**Права й обов`язки сертифікованих підприємств**

Права та зобов’язання заявників та клієнтів визначаються ліцензійною угодою з посиланням на надану сертифікацію.

**ПРАВА ЗАЯВНИКА:**
– використовувати інформацію про сертифіковану систему управління з метою реклами;
– подавати апеляції до ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” з усіх розбіжностей, пов’язаних з сертифікацією систем управління.

**ЗОБОВ’ЯЗАННЯ ЗАЯВНИКА:**
– виконувати всі умови сертифікації;
–забезпечити безперешкодний доступ представникам, що уповноважені органом з сертифікації, до усіх дільниць виробництва, що функціонують в межах сертифікованої системи управління;

- оперативно інформувати ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” про всі зміни до задокументованої системи управління або про інші зміни, які можуть негативно вплинути на її відповідність чинним вимогам. Це охоплює зміни, що пов'язані з: юридичним, комерційним, організаційним статусом або правом власності; організацією та управлінням; контактною адресою та місцями знаходження; галуззю діяльності згідно із сертифікованою системою управління; суттєвими змінами до системи управління та процесів та інші;

- Заявник, система управління ОЗіБП якого сертифікована, зобов’язується також негайно інформувати ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” про настання серйозного інциденту чи порушення нормативного документа;

- забезпечувати результативне і ефективне функціонування процесів системи управління, управління ними та постійно поліпшувати їх результативність;

- зобов’язується погодитись з рішенням ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” про необхідність повторного оцінювання системи управління в зв’язку з внесенням запланованих змін чи додаткового аналізу цих змін;
–- надавати на запит ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” відомості про будь-які рекламації (претензії), а також коригувальні дії щодо них;

- заявляти щодо сертифікації системи управління стосовно тільки тих видів діяльності, які були сертифіковані;

- не використовувати свою сертифікацію таким чином, щоб завдати шкоди репутації ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”, і не робити будь-яких заяв про свою сертифікацію, які ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” може вважати такими, що вводять в оману або несанкціонованими;

- у разі призупинення або скасування сертифікації припинити використовування всього надрукованого рекламного матеріалу, що містить посилання на сертифікацію та вилучити всі рекламні матеріали, що містять посилання на сертифікацію, і повернути всі документи щодо сертифікації на вимогу ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”;

- використовувати сертифікацію лише для зазначення того, що система управління відповідає вимогам НД на СУ, а не використовувати свою сертифікацію таким чином, щоб могло скластися враження, що продукція чи послуга схвалені ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”;

- забезпечити, щоб жодний документ про сертифікацію, знак чи звіт, або будь-яка їх частина не використовувались для введення в оману споживачів;

- посилаючись на свою сертифікацію у засобах масової інформації чи в рекламних матеріалах, відповідати вимогам ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”;

- не використовувати сертифікаційний документ або будь-яку його частину в оманливій формі;

- вносити зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації скорочено;

- не робити припущень, що сертифікація стосується діяльності, яка не охоплена сферою сертифікації;

- зобов’язується сплачувати роботи по технічному нагляду за сертифікованою системою управління і забезпечувати належні умови для його проведення.

- не використовувати сертифікацію таким чином, що може дискредитувати ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” та/або систему сертифікації або призвести до втрати довіри суспільства;

- не використовувати будь-яку інформацію на упаковці продукту про те, що клієнт має сертифіковану СУ.

- не має право при маркуванні продукції використовувати знак або логотип, що підтверджує сертифікацію системи управління, як свідоцтво підтвердження відповідності продукції.

З метою отримання більш детальної інформації про Права й обов`язки сертифікованих підприємств ЗАПРОШУЄМО звертатися до

**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ „ЦЕНТР З ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”**

e-mail: ukrsert.cpv@ukr.net

тел: +38(050)-979-99-48