

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”

ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” надає послуги замовникам з сертифікації систем управління якістю, систем керування безпечністю харчових продуктів, систем екологічного управління, систем управління охороною здоров'я та безпекою праці, систем управління щодо протидії корупції у відповідності до видів економічної діяльності, стосовно яких здійснюється сертифікація, та вимог законодавчих актів і нормативних документів. Діяльність ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” спрямована на неухильне поліпшення якості всіх робіт і задоволення очікуваних потреб замовників.

Основою діяльності ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” є принципи, що забезпечують довіру: неупередженість, компетентність, відповідальність, відкритість, конфіденційність, реагування на скарги.

ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” визнає усі вимоги, встановлені ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1, ISO 22003-1, ДСТУ EN ISO/IEC 17021-2, ДСТУ EN ISO/IEC 17021-3, ДСТУ ISO/IEC TS 17021-9, ДСТУ ISO/IEC TS 17021-10. IAF MD 22 і здатний нести відповідальність за порушення цих вимог.

ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” розроблена, задокументована, впроваджена і підтримується система управління якістю, яка відповідає меті діяльності ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” у сфері управління якістю, побудована на основі вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1 і дає можливість управляти всіма процесами, необхідними для визначення вимог щодо надання послуг з сертифікації систем управління, і направлена на максимальну задоволеність замовників.

ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” заявляє, що буде забезпечувати проведення політики:

- постійним поліпшенням економічно ефективної системи управління якістю, яка планується і розвивається разом з іншими видами діяльності ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”;
 - підтримкою на високому рівні професійної компетентності і забезпеченням незалежності від будь-яких сторонніх впливів та комерційних чи інших інтересів;
 - сприянням неупередженості дій щодо сертифікації;
 - забезпеченням конфіденційності інформації, отриманої чи створеної під час сертифікації;
 - проводячи контроль за використанням сертифіката відповідності та знаку, якими дозволяється користуватися сертифікованим замовникам;
 - вивченням потреб та вимог Заявників на постійній основі;
 - вивченням та застосуванням у своїй діяльності кращого міжнародного та національного досвіду на ринку послуг з сертифікації систем управління;
 - підтримкою та розширенням сфер акредитації ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”.
- Керівництво ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” бере на себе відповідальність за:
- забезпечення неупередженості під час сертифікації систем управління,
 - врегулювання конфліктів інтересів;
 - створення необхідних умов, забезпечення фінансовими, кадровими, матеріальними і технічними ресурсами для реалізації політики у сфері якості,
 - постійне поліпшення результативності процесів системи управління якістю,
 - аналізування політики у відповідності до вимог діючого законодавства, керівних та нормативних документів для її актуалізації;
 - постійне підвищення компетентності персоналу

Директор
ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”
27.01.2025



СВІТЛАНА МІЛАСНКО

Схвалено на засіданні Ради ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” від 20 січня 2025р.