

**ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ
ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
„ЦЕНТР З ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ
„УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”**

Орган з сертифікації ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” (далі – ОС) надає послуги замовникам з сертифікації систем управління якістю, систем управління безпечністю харчових продуктів, систем екологічного управління, систем управління охороною здоров’я та безпекою праці у відповідності до видів економічної діяльності, стосовно яких здійснюється сертифікація, та вимог законодавчих актів і нормативних документів.

Діяльність ОС спрямована на неухильне поліпшення якості всіх робіт і задоволення очікуваних потреб замовників.

Основою діяльності ОС є принципи, що забезпечують довіру: неупередженість, компетентність, відповідальність, відкритість, конфіденційність, реагування на скарги.

ОС визнає усі вимоги, встановлені ISO/IEC 17021, і здатний нести відповідальність за порушення цих вимог.

В органі з сертифікації ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” розроблена, задокументована, впроваджена і підтримується система управління якістю, яка відповідає меті діяльності ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” у сфері управління якістю, побудована на основі вимог ДСТУ ISO 9001 і дає можливість управляти всіма процесами, необхідними для визначення вимог щодо надання послуг з сертифікації систем управління, і направлена на максимальну задоволеність замовників.

Орган з сертифікації ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” заявляє, що буде забезпечувати проведення політики:

- постійним поліпшенням економічно ефективної системи управління якістю, яка планується і розвивається разом з іншими видами діяльності ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”;

- підтримкою на високому рівні професійної компетентності і забезпеченням незалежності від будь-яких сторонніх впливів та комерційних чи інших інтересів;

- сприянням неупередженості дій щодо сертифікації;

- забезпеченням конфіденційності інформації, отриманої чи створеної під час сертифікації;

- проводячи контроль за використанням сертифіката відповідності та знаку, якими дозволяється користуватися сертифікованим замовником;

- вивченням потреб та вимог Заявників на постійній основі;

- вивченням та застосуванням у своїй діяльності кращого міжнародного та національного досвіду на ринку послуг з сертифікації систем управління;

- підтримкою та розширенням сфер акредитації ОС.

Керівництво ОС ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” бере на себе відповідальність за:

- забезпечення неупередженості під час сертифікації систем управління,

- врегулювання конфліктів інтересів;

- створення необхідних умов, забезпечення фінансовими, кадровими, матеріальними і технічними ресурсами для реалізації політики у сфері якості,

- постійне поліпшення результативності процесів системи управління якістю,

- аналізування політики у відповідності до вимог діючого законодавства, керівних та нормативних документів для її актуалізації;

- постійне підвищення компетентності персоналу.

Керівник органу з сертифікації
ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”
10.09.2021



Світлана МІЛАСНКО