

**ДЕКЛАРАЦІЯ ЩОДО НЕУПЕРЕДЖЕНОСТІ ДІЙ
ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”
при наданні послуг з сертифікації**

Директор ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” засвідчує, що, розуміючи важливість неупередженості під час виконання діяльності з сертифікації систем управління, підтримує довіру до діяльності ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”, гарантуючи об'єктивність діяльності в сфері сертифікації систем управління, включаючи роботи з запереченнями заявника щодо складу групи аудиторів з сертифікації чи підтвердження її дії, а також затвердженням звітної документації щодо проведених аудитів та прийняття рішення щодо сертифікації або підтвердження її дії.

ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” здійснює сертифікаційну діяльність неупереджено. Директор ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” бере на себе зобов'язання та несе відповідальність щодо неупередженості в діяльності з сертифікації.

Разом з тим, директор ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” зобов'язується не робити ніяких висловлювань, заяв та дій, які могли б поставити під сумнів неупередженість до наших замовників на будь-якій стадії контакту з ними, підготовки та проведення аудитів, щодо прийняття рішень за результатами сертифікації та під час розгляду апеляцій та скарг.

Підписанням даної декларації директор ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” засвідчує, що зобов'язується:

- забезпечувати неупередженість в діях щодо аудиту та сертифікації систем управління
- не брати участь у розробці, впровадженні та підтримці систем управління сторонніх підприємств та організацій і відкрито інформувати про це;
- діяти неупереджено, об'єктивно та незалежно від комерційних, фінансових та інших тисків;
- здійснює свою діяльність, мають об'єктивний, недискримінаційний та неупереджений характер;
- регулювати конфлікт інтересів і забезпечувати об'єктивність своєї діяльності з сертифікації;
- надавати будь-яку інформацію щодо виникнення можливого конфлікту інтересів, які стосуються співробітників ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” безпосередньо та ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”;
- не проводить сертифікацію системи менеджменту іншого органу з сертифікації;
- нести відповідальність за неупередженість своїх заходів з оцінки відповідності;
- розглянути обґрунтовані заперечення щодо призначеного складу аудиторської групи та у разі:
 - коли обґрунтування приймається, процес формування розпочати повторно;
 - неприйняття заперечення ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” інформує про це заявника з обґрунтуванням своєї позиції.

- забезпечити, щоб кожне рішення щодо сертифікації виносила компетентна особа, що не брала участі в оцінюванні та забезпечує об'єктивність своїх робіт;

- не сертифікувати системи управління замовників, які отримали від органу з сертифікації систем управління, що має взаємозв'язок з ним консультації стосовно систем управління, якщо не пройшов допустимий мінімальний період від моменту закінчення консультування (2 роки), що створюють неприпустиму загрозу неупередженості ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”;

- рішення ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” ґрунтуються на об'єктивних доказах відповідності, які отримані ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” при здійсненні сертифікації, і на рішення ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” не впливають інші інтереси та інші зацікавлені сторони;

- не пропонувати та не здійснювати консультування з питань систем менеджменту;

- не проводити внутрішні аудити сертифікованим замовникам.

Керівництво гарантує відкритість доступу до інформації щодо наших стосунків із замовниками, керуючись принципом конфіденційності. ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” є незалежним у юридичному та фінансовому відношенні від замовників або інших сторін, зацікавлених в сертифікації систем управління.

ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” на регулярній основі визначає ризики щодо своєї неупередженості. Вони включають ризики, що виникають в результаті його діяльності, його зв'язків, або зв'язків його персоналу. Якщо ризик щодо неупередженості було ідентифіковано, ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” демонструє, як він усуває чи мінімізує такий ризик.

Строк дії цієї декларації не обмежується.

Перегляд цієї декларації – за необхідності

Директор

ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”

27.01.2025



Світлана МІЛАЄНКО

Схвалено на засіданні Ради ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” від 20 січня 2025р.