

ДЕКЛАРАЦІЯ ЩОДО НЕУПЕРЕДЖЕНОСТІ ДІЙ ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”

при наданні послуг з сертифікації

Керівництво ОС ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ” засвідчує, що, розуміючи важливість неупередженості під час виконання діяльності з сертифікації систем управління, підтримує довіру до діяльності ОС, гарантуючи об'єктивність діяльності органу в сфері сертифікації систем управління, включаючи роботи з запереченнями заявника щодо складу групи аудиторів з сертифікації чи підтвердження її дії, а також затвердженням звітної документації щодо проведених аудитів та прийняття рішення щодо сертифікації або підтвердження її дії.

Разом з тим, керівництво зобов'язується не робити ніяких висловлювань, заяв та дій, які могли б поставити під сумнів неупередженість до наших замовників на будь-якій стадії контакту з ними, підготовки та проведення аудитів, щодо прийняття рішень за результатами сертифікації та під час розгляду апеляцій та скарг.

Підписанням даної декларації керівництво засвідчує, що ОС зобов'язується:

- не брати участь у розробці, впровадженні та підтримці систем управління сторонніх підприємств та організацій і відкрито інформувати про це;
- діяти неупереджено, об'єктивно та незалежно від комерційних, фінансових та інших тисків;
- регулювати конфлікт інтересів і забезпечувати об'єктивність своєї діяльності з сертифікації;
- надавати будь-яку інформацію щодо виникнення можливого конфлікту інтересів, які стосуються співробітників ОС безпосередньо та органу з сертифікації;
- не проводить сертифікацію системи менеджменту якістю іншого органу з сертифікації;
- несе відповідальність за неупередженість своїх заходів з оцінки відповідності;
- розглянути обґрунтовані заперечення щодо призначеного складу аудиторської групи та у разі:

- коли обґрунтування приймається, процес формування розпочати повторно;
- неприйняття заперечення ОС інформує про це заявника з обґрунтуванням своєї позиції.
- забезпечити, щоб кожне рішення щодо сертифікації виносила компетентна особа, що не брала участі в оцінюванні;
- не проводити сертифікацію системи менеджменту, стосовно якої він виконував внутрішні аудити протягом двох років, від дати закінчення внутрішнього аудиту;
- не проводити сертифікацію системи менеджменту, стосовно якої замовник отримав консультування від органу, що має взаємозв'язок з ОС;
- рішення ОС ґрунтуються на об'єктивних доказах відповідності, які отримані ОС при здійсненні сертифікації, і на рішення ОС не впливають інші інтереси та інші зацікавлені сторони;
- не пропонувати та не здійснювати консультування з питань систем менеджменту;
- не проводити внутрішні аудити сертифікованим замовникам;
- діяльність ОС не представляється та не пропонується як діяльність, що пов'язана з діяльністю організації, яка надає консультування з питань систем менеджменту.

Керівництво гарантує відкритість доступу до інформації щодо наших стосунків із замовниками, керуючись принципом конфіденційності.

Строк дії цієї декларації не обмежується.

Перегляд цієї декларації – за необхідності

Керівник органу з сертифікації
ТОВ „ЦПВ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”
10.09.2021



Світлана МІЛАЄНКО