**Порядок проведення сертифікації систем управління**

Вхідний документ Вихідний документ

Звернення замовника

Заявка, опитувальна анкета та перелік обов’язкових документів

Надання Замовнику форми заявки на сертифікацію СУ, опитувальної анкети та переліку обов’язкових документів

Реєстрація в журналі робіт з сертифікації СУ

Отримання заявки, опитувальної анкети та інших документів згідно переліку

Заявка, опитувальна анкета та перелік обов’язкових документів

Попередній розгляд заявки, опитувальної анкети та документів що подаються до заявки

Невідповідності виявлені

Рішення про відмову у видачі сертифікату на СУ

так

ні

Рішення за заявкою на сертифікацію СУ

Прийняття рішення щодо сертифікації СУ

Невідповідності виявлені

Оформлення договору про надання послуг щодо сертифікації СУ

Договір надання послуг з сертифікації СУ

Наказ про призначення групи з аудиту для проведення попередньої оцінки СУ

Підготовка наказу про призначення групи аудиту для проведення попередньої оцінки СУ

Розробка програми повного циклу сертифікації

Програма первинного аудиту, наглядових аудитів та аудиту повторної сертифікації

Проведення попередньої оцінки СУ (1-го етапу) сертифікаційного аудиту

Рішення про відмову у видачі сертифікату на СУ

Невідповідності виявлені

значні

Коригувальні дії

не значні

Лист або довідка про виконання коригувальних дій із зазначенням строків виконання та відповідальних осіб, тощо

Підготовка висновку за результатами попередньої оцінку СУ

Висновок за результатами попередньої оцінки СУ

Підготовка наказу про призначення групи аудиту для проведення остаточної перевірки та оцінки СУ

2 етапу сертифікаційного аудиту

Наказ про призначення групи з аудиту для проведення остаточної перевірки та оцінки СУ

Підготовка плану аудиту (остаточної перевірки та оцінки СУ)

План аудиту (остаточної перевірки та оцінки СУ)

Протоколи невідповідностей

Невідповідності виявлені

Проведення 2 етапу сертифікаційного аудиту (остаточної перевірки та оцінки)

так

Звіт за результатами перевірки та оцінки СУ

Формування звіту за результатами перевірки та оцінки СУ

Протоколи невідповідностей та інформація про виконання коригувальних дій

ні

Видача Замовнику

комплекту документів

Оформлення угоди

Угода

Сертифікат на СУ

Реєстрація та оформлення сертифікату на систему управління.

Прийняття рішення щодо можливості (неможливості) видачі сертифікату на систему управління

Рішення щодо можливості (неможливості) видачісертифікату на СУ

Порядок надання послуг з сертифікації систем управління здійснюється згідно П.СУЯ 9.0 – 01 «Порядок проведення сертифікації систем управління».

З метою отримання більш детальної інформації щодо Порядку надання послуг з сертифікації систем управління ЗАПРОШУЄМО звертатися до

**Органу з сертифікації ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ „ЦЕНТР З ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ „УКРСЕРТИФІКАЦІЯ”**

Юридична адреса та адреса місцезнаходження: б-р. Машинобудівників, б. 53, офіс 203, м. Краматорськ, Донецька обл., 84313

e-mail: [ukrsert.cpv@ukr.net](mailto:ukrsert.cpv@ukr.net)

тел: +38(044)-465-63-51; (067)-467-53-80; (050)-979-99-48